

GENEL ŞARTLAR

A - Genel Yükümlülükler:

1. ABONE, Abonelik Sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder.
2. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dâhil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşme'den kaynaklanabilecek veya bu Sözleşme'yle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından Taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
3. ABONE iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15(onbeş) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağırıcı merkezi veya Kurumsal İletişim Merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde ABONE eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan sorumludur.
4. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. ABONE, 4646 Sayılı Yasa ile ilgili EPDK mevzuat ve Kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.
5. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vb. ekipmanların mülkiyeti, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Bu ekipmanların muhafazasından ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. ABONE sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır.
6. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla yasama, yürütme ve yargı kararları, tedarikçi veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
7. DAĞITIM ŞİRKETİ, yaptırılan iç tesisatı ilgili mevzuat hükümlerine göre, tesisatın kontrol ve onayı için kendisine yapılan müracaat tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve uygun bulması halinde onaylar. Uygun bulmaması halinde ise, tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır.
8. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
9. Sözleşme belirsiz süreli olup Abone isterse DAĞITIM ŞİRKETİ'ne müracaatta bulunarak abonelik sözleşmesini sona erdirebilir.
10. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE'ye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı vb. bedeller, EPDK tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları, BOTAŞ ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yayınlanan bedeller doğrultusunda güncellenir

ve güncellenen bu bedeller DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. ABONE'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Gaz Arzının Tekrar Sağlanması:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ'nce;

- a) ABONE'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,
- b) ABONE'nin; faturasını son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödememesi halinde en az üç gün önceden haber verilmek suretiyle,
- c) Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,
- d) ABONE'nin diğer bir adreste bulunan doğal gaz aboneliği ile ilgili mali yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde,
- e) ABONE'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı dağıtım şirketince bırakılan bildirime üç iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
- f) Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için DAĞITIM ŞİRKETİ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile abonelere en az üç gün önceden haber vermek suretiyle,
- g) Doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,
- h) Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde,
- i) Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 43. maddesi kapsamında, üst üste üç faturalandırma döneminde ulaşılamayan sayaçlar için dağıtım şirketince aboneye yapılan bildirim neticesinde, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

2. Yukarıda yer alan maddenin (c), (f), (g) ve (h) bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. Ayrıca yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek ihbarname açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. İhbarname içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için DAĞITIM ŞİRKETİ'nin telefon numaraları yer alır.

(f), (g) ve (h) bentleri hariç olmak üzere, ABONE borcunu "gecikme zammı + KDV"si ile birlikte, sayaç açma-kapama bedeli ve varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedeli ile birlikte öder. ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne müracaatı halinde, 24 saat içinde doğal gaz arzı sağlanır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. Dağıtım sistemine veya sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç

ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ kaçak kullanımın engellenmesi için gerekli görüldüğünde ABONE İç Tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.

3. DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak doğal gaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilir.

4. Kaçak doğal gaz kullanım bedeli, yapılan tespit çerçevesinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle, kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE'ye tahakkuk ettirilir.

5. ABONE'nin;

a) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmaksızın doğal gaz kullanması veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından durdurulan doğal gaz arzını DAĞITIM ŞİRKETİ'nin onayı olmaksızın kullanıma açılması,

b) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

c) Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,

d) İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

hallerinde DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE'nin doğal gazı kesilir.

6. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerekli müdahale yapılır. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 45'inci madde hükümlerine göre işlem yapılır.

7. Kaçak doğal gaz kullanılması halinde; kaçak doğal gaz kullanım miktarı ve faturalandırmanın yapıldığı tarihteki cari perakende satış fiyatı esas alınarak kaçak doğal gaz kullanım miktarının % 200'ü, tekerrürü halinde ise % 300'ü "kaçak doğal gaz kullanım bedeli" olarak tahakkuk ettirilir.

8. DAĞITIM ŞİRKETİ usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi halinde, tespitin yapıldığı tarihte geçerli olan sayaç açma-kapama bedelinin üç katı usulsüz doğal gaz kullanım bedeli tahsil edilir.

9. Kaçak veya usulsüz doğal gaz kullananların DAĞITIM ŞİRKETİ'nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere verdiği zarar ve ziyan rayiç bedel üzerinden tahsil edilir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, mekanik sayaç kullanan abonelerin sayaç endekslerini abone bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur. DAĞITIM ŞİRKETİ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsüne göre hesaplar ve tahakkuk bu değer üzerinden yapılır. Ancak, DAĞITIM ŞİRKETİ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları m³ ve kWh bazında ABONE'ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ, kendi hatasından kaynaklanan eksik faturalandırma halinde,

tüketim bedelini cari perakende satış fiyatını kullanarak hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz.

Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONEye, işbu sözleşmenin (D) bendinin 4'üncü maddesine göre belirlenecek gecikme zammı ile birlikte nakit olarak ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

3. DAĞITIM ŞİRKETİ, faturayı, son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce ABONE'ye gönderir. ABONE'nin tercih etmesi halinde ihbarname ve/veya fatura ABONE'ye kalıcı veri saklayıcısı ile de gönderilebilir. ABONE, faturalarını takip ederek ödemekle yükümlüdür.

4. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "gecikme zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

5. Geç ödeme halinde; yapılacak ödemeler Borçlar Kanunu 84. maddesi gereğince öncelikle "gecikme zammı + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "gecikme zammı + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

6. ABONE, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. ABONE faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvuruda bulunabilir.

7. ABONE, sayacın doğru göstermediği iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi halinde sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri ABONE'den tahsil edilir.

8. Herhangi bir sebepten dolayı sayacın durması, okunamaması veya yanlış ölçüm yaptığının tespiti durumlarında; bu dönemlere ait tahakkuk, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yeni tahakkuk sonucunda ABONE lehine veya aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye alacak veya borç olarak tahakkuk edilir.

9. Sayacın, ABONE'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; son iki yılın aynı çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer aboneler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. ABONE'nin tüketim ortalamasının; emsal alınan abonelerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan abonelerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE'nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE'ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer abonelere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır.

Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır.

10. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımı nedeni ile

sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura bedeli ile ilave güvence bedeli çıkması halinde bu bedeli ödemekle yükümlüdür.

11. DAĞITIM ŞİRKETİ görevli personelinin, ABONE'nin yerinde olmaması vesair nedenlerle sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda, sözleşmede belirtilen iletişim kanallarıyla sayaç endeksinin okunup DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirilmesini isteyebilir.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde “doğal gaz iç tesisatının” mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE'ye aittir. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez.

2. ABONE bina ve/veya daire içinde gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şofben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.

3. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik DAĞITIM ŞİRKETİ'nin onayı olmadan yapılamaz. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.

F – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik sözleşmesi;

a) ABONE'nin veya ABONE nam ve hesabına yetkili temsilcisinin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurusu üzerine,

b) ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,

c) ABONE'nin vefatının tespiti halinde,

d) ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ'nce en geç üç gün içinde sona erdirilir.

2. Sözleşmesi sona erdirilen ABONE'nin kapama vanası mühürlenir ve doğal gazı kullanıma kapatılır. ABONE sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak ABONE hesabı tasfiye edilir.

3. ABONE'nin alacağı varsa, doğal gazın kullanıma kapatılmasını müteakip 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye ödenir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerle sayacın son

endeksinin tespit edilememesi halinde işbu süre, son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.

4. ABONE, bulunduğu mahali terk etmeden önce DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili mahalli terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli vesair alacaklarını takip etmek zorundadır.

5. Hesap tasfiyesinden sonra beş yıl içinde geri alınmayan ABONE alacakları irat kaydedilmek üzere DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından Hazineye aktarılır.

6. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir abonelik sözleşmesi yapılır.

7. Uyuşmazlık halinde Eskişehir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ ile uyuşmazlık yaşaması durumunda, Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvuru yapılabilir.

8. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan ABONE'lerin, oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere DAĞITIM ŞİRKETİ ile sözleşme akdedilerek doğal gaz arzı sağlanacaktır.

9. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

10. Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti ABONE 'ye verilecektir.